

**AUTO MARO GmbH**

aus Weibersbrunn wird 1. Sieger bei den aktuellen »assistance partner« Awards



Der 21. Juli 2012 war ein großer Tag für das kompakte Unternehmen Auto MaRo GmbH aus Weibersbrunn, denn an diesem Tag wurde dem Abschleppdienst und Kfz-Fachbetrieb eine Ehre zuteil, die die Qualitäten des Handwerks- und Servicebetriebs merklich hervorhebt. Firmenchef Manfred Roth (Jhrg. 1962) hat seit Kindertagen »Benzin im Blut«, denn er stammt aus einer Familie, die sich immer dem Thema »Auto & Mobilität« gewidmet hat. Es ist daher gar nicht verwunderlich, dass der Spessarter schon in seinen Jugendjahren im elterlichen Betrieb mithilft und reichlich Erfahrungen sammelt. 1995 wagt er den Sprung in die Selbstständigkeit und eröffnet einen eigenen Kfz-Fachbetrieb mit Abschlepp- und Pannendienst sowie einer Esso-Tankstelle. Inzwischen blickt Manfred Roth auf eine langjährige berufliche Laufbahn zurück, die ihn nach wie vor fasziniert und mitreißt – und das 24 Stunden täglich! Die angrenzende Autobahn A3, die nahe B26 und zahlreiche Staats- wie Kreisstraßen machen es möglich und nötig. Sie zählen zum betreuten Gebiet der Auto MaRo GmbH in Sachen Unfall- und Pannenhilfe. Seit 2002 ist der Weibersbrunner Kfz-Betrieb für die »assistance partner GmbH & Co. KG« aktiv, die, als Pannenhilfeorganisation namhafter deutscher Versicherungs-

unternehmen gegründet, im Auftrag von in- und ausländischen Autoversicherern agiert. Die Organisation zählt bundesweit rund 475 Partnerbetriebe, die mit ihren silberfarbenen Servicefahrzeugen auch als »Silberne Engel« bekannt sind. Dafür steht eine Flotte von über 1.700 Fahrzeugen bereit, ganz egal, ob bei Tag oder Nacht, unabhängig von Wind und Wetter. Das seit 2001 am Markt befindliche Partnernetzwerk ist seitdem auf Erfolgskurs, denn es überzeugt durch schnelle Hilfeleistung und vorbildlichen Service. Um die Ansprüche an Qualität und Kundenzufriedenheit hoch zu halten, veranstaltet »assistance partner« seit einigen Jahren einen internen Wettbewerb. Hierzu werden im Vorfeld die 30 besten Partnerbetriebe nominiert und im Rahmen eines speziellen Gala-Events zur großen Preisverleihung eingeladen. Zu den Auswahlkriterien der Bewertung gehören u. a. die Pannenhilfsquote, die Ausstattung der Fahrzeuge, die Einsatzzeiten sowie die Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Jedes Partnerunternehmen hat unter diesen Parametern nicht nur die Chance ein Top-Partner zu werden,

sondern auch einen der begehrten Awards in Gold, Silber und Bronze zu gewinnen. In diesem Jahr fand die Preisverleihung am 21. Juli in der Rheinmetropole Köln statt. Rund 800 geladene Gäste waren zum gegebenen Anlass im renommierten »Maritim-Hotel« anwesend. Während Moderator und Sänger Frank Adorf geknüpft durch das kurzweilige Rahmenprogramm führte, wurden den 30 Top-Partnern des Jahres durch Vertreter von »assistance partner« ihre Nominierungsurkunden überreicht.

Anschließend hielt Geschäftsführer Klaus Stemig die Laudatio für die Erstplatzierten des Jahres. Den 1. Platz erzielte dabei – und wurde gleichzeitig Gewinner des goldenen Awards – die Firma Auto MaRo GmbH. Bereits in den beiden Jahren zuvor gehörte der Kfz-Meisterbetrieb zu den jeweils 30 Besten. Diesmal steht Manfred Roth mit seinem Serviceunternehmen ganz oben auf dem Siegerpodest und kann mit Stolz die wertvolle Trophäe samt Auszeichnung: »Deutschlands bester »assistance partner« Betrieb des Jahres 2011« in Empfang nehmen. Das ist der wohlverdiente Preis für



den erbrachten Fleiß. Die Spezialisten der Auto MaRo GmbH sind bestens gerüstet und verfügen für ihren Einsatz über besonders ausgestattete Pannenhilfs-, Bergungs- und Servicefahrzeuge. Kompetente Kfz-Handwerker mit Zusatzausbildungen sorgen für eine problemlose Abwicklung bei einer Fahrzeugbergung oder -instandsetzung bzw. Reparatur in der eigenen Kfz-Werkstatt. Ein weiteres Plus ist der Rundum-Service, der dafür sorgt, dass den Kunden stets weitergeholfen wird. Im Bedarfsfall auch mit einem Ersatzfahrzeug oder einer Unterkunft. An der Esso-Tankstelle und im Shopbereich ist ebenfalls ein eingespieltes Serviceteam für die Kunden da. Familiäre Unterstützung erhält Manfred Roth durch Ehefrau Daniela, die die Verwaltung inne hat – und wenn Not am Manne ist – selbst Hand anlegt, um ein liegengeliebenes Fahrzeug abzuschleppen. Derzeit sind neben den beiden Roths insgesamt 8 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für den Kfz-Meisterbetrieb tätig. Stolz sind Manfred und Daniela Roth nicht nur auf ihr starkes Team, sondern auch auf die beiden Kinder Gina und Nico, die die nächste Generation darstellt. Eventuell hat auch diese »Benzin im Blut« und bringt sich in einigen Jahren mit ein. Zur Freude der Eltern und derer, denen Sie zur Seite stehen, wenn's auf der Straße mal nötig ist.

Ulrich Gatscher



Ein starkes Team (v.l.): Nico und Gina Roth, Daniela und Manfred Roth sowie die Mitarbeiter Christian Salg und Arno Michalka

Fotohinweis: U. Gatscher / Fam. Roth

**AUTO MARO GmbH**

Ihr »ausgezeichneter« Partner im Spessart!  
1. Preis bei den aktuellen »assistance partner« Awards

## UNSER RUNDUM-PROGRAMM:

- Kfz-Meisterwerkstatt
- Ausführung sämtlicher Kfz-Reparaturen
- Karosserie-Instandsetzung
- Abschleppdienst (Tag und Nacht)
- Unfallabwicklung
- Mietwagenvermittlung
- Esso Service-Station mit Tankshop
- Handel mit Neu- und Gebrauchtwagen

